



Kvalitetspolicy

- Vivaldi utvecklar, producerar och säljer hållbara helhetslösningar för varandemiljön.
- Vi fokuserar på kundens behov och förväntningar och tillgodoser kundkraven så att kundrelationerna blir positiva och hållbara.
- Kunduppgifterna genomförs av professionella och välutbildade ledare och medarbetare.
- Vi utför alla uppdrag med moderna och effektiva fordon och maskiner.
- Vårt certifierade verksamhetssystem ska hjälpa oss att planera, utföra och följa upp uppdragen och att ständigt förbättra vårt sätt att arbeta.

Denna policy innebär bland annat att:

- Marknadens behov och förväntningar liksom utvecklingen inom teknik och metodik ska följas och utvärderas kontinuerligt.
- Vi utformar funktionella, hållbara och estetiskt tilltalande lösningar utifrån en tydliggjord kravbild. Alla uppdrag planeras och genomförs mot denna kravbild som tas fram i dialog med kunden.
- Uppföljning av uppdragen sker mot kundens kriterier och utvärdering av resultaten i uppdragen sker med objektiva mätningar när så är tillämpligt.
- Vi ställer krav på yrkesutbildning, satsar på introduktionen av nya medarbetare och utveckling av ledarna.
- Vi planerar och genomför kompetensutveckling efter såväl företagets behov och individuella utvecklingsplaner.
- Fordon och maskiner väljs efter såväl tekniska som ekonomiska prestanda, så att varje uppdrag kan skötas effektivt med utnyttjande av modern teknik.
- Förnyelse av fordons- och maskinparken prioriteras.
- Vivaldi skall hos allmänhet, kunder och medarbetare uppfattas som ett företag med stort engagemang och kunnande i kvalitets-, miljö och arbetsmiljöfrågor, och som tar sin del av ansvaret för att uppnå ständiga förbättringar inom verksamhetsområdet.

Vivaldi AB
Stockholm 2012-04-24

Anette Berg
Anette Berg, VD

vivaldi 
www.vivaldi.se